sentiotec GmbH
Division of Harvia
Oberregauer Str. 48
4844 Regau
AUSTRIA

Rücksende- und Reklamationsformular/ Application form

Dieses Formular und eine Kopie der Kaufrechnung dem eingesendeten Produkt beilegen (* Pflichtfelder)/
Please add your original bill's copy and this printed and filled-in form (*mandatory fields)

Produkt/ product*	Kauf- / Rechnungsdatum,date of invoice*
Auftragsnummer/job account number	Händler/dealer*
Telefonnummer Kunde/Phone number (customer)*	E-Mail Kunde/e-mail (customer)*

Bei Steuerungen bitte immer die Fühler beipacken./ In case you are returning a control unit please also include the sensors.

Mitgesendete Fühler/ Returned sensors: □ Ofenfühler (F1)/ heater sensor (F1)

□ Bankfühler (F2)/ bench sensor (F2) □ Sonst/ other.:

Wann trat der Fehler das erste Mal auf?/ When did the error occur the first time?
□ bei Erstinbetriebnahme/ at initial □ Sonst/ other:

Nach welcher Zeit tritt der Fehler auf?/ After which time the error occurs?
□ Sofort/ immediately □ Sonst/other:

Detaillierte Anschluss- und Fehlerbeschreibung/ Detailed connection and error description*:

Bitte ankreuzen/Please tick:

□ Keine Anzeige / Funktion, no display/ no function
□ Temp./ Feuchte wird nicht erreicht, temp./ hum is not reached
□ Temp./ Feuchte wird überschritten, temp./ hum is exceeded
□ Mechanisch defekt, mechanical defect
□ Errormeldung (Bitte angeben), error message (please specify)
□ Überprüfung / Instandsetzung, checking/ repair
□ Update / Umprogrammierung, update/ reprogramming

Leistung Ofen/ power heater: _____kW

Verwendung/ in use:
□ Gewerblich/commercial
□ Privat/privately

□ Reparatur/repair □ Neuzustand/ refurbish
□ Warenrücksendung/ returning goods

□ Ersatzgerät bereits erhalten/ already received replacement

Ich bestätige den Ein- und Ausbau des Produktes durch eine qualifizierte Fachkraft. Zur Inanspruchnahme unserer Garantie ist eine Rechnungskopie des ausführenden Elektrofachbetriebs beizulegen./ Even assembly and disassembly has been done by a licensed expert. In order to benefit from our guarantee, a copy of the invoice of the executing electrician must be enclosed. *

Unterschrift Kunde, Datum/ signature customer, date