

Rücksende- und Reklamationsformular/ Application form

Dieses Formular und eine Kopie der Kaufrechnung dem eingesendeten Produkt beilegen (* Pflichtfelder)/
 Please add your original bill's copy and this printed and filled-in form (*mandatory fields)

Produkt/ product*	Kauf- / Rechnungsdatum,date of invoice*
Auftragsnummer/job account number	Händler/dealer*
Telefonnummer Kunde/Phone number (customer)*	E-Mail Kunde/e-mail (customer)*
Bei Steuerungen bitte immer die Fühler beipacken./ In case you are returning a control unit please also include the sensors. Mitgesendete Fühler/ Returned sensors: <input type="checkbox"/> Ofenfühler (F1)/ heater sensor (F1) <input type="checkbox"/> Bankfühler (F2)/ bench sensor (F2) <input type="checkbox"/> Sonst/ other.:	
Wann trat der Fehler das erste Mal auf?/ When did the error occur the first time? <input type="checkbox"/> bei Erstinbetriebnahme/ at initial <input type="checkbox"/> Sonst/ other:	
Nach welcher Zeit tritt der Fehler auf?/ After which time the error occurs? <input type="checkbox"/> Sofort/ immediately <input type="checkbox"/> Sonst/other:	
Detaillierte Anschluss- und Fehlerbeschreibung/ Detailed connection and error description*: <input type="checkbox"/> Reparatur/repair <input type="checkbox"/> Neuzustand/ refurbish <input type="checkbox"/> Warenrücksendung/ returning goods	Bitte ankreuzen/Please tick: <input type="checkbox"/> Keine Anzeige / Funktion, no display/ no function <input type="checkbox"/> Temp./ Feuchte wird nicht erreicht, temp./ hum is not reached <input type="checkbox"/> Temp./ Feuchte wird überschritten, temp./ hum is exceeded <input type="checkbox"/> Mechanisch defekt, mechanical defect <input type="checkbox"/> Errormeldung (Bitte angeben), error message (please specify) <input type="checkbox"/> Überprüfung / Instandsetzung, checking/ repair <input type="checkbox"/> Update / Umprogrammierung, update/ reprogramming Leistung Ofen/ power heater: _____kW Verwendung/ in use: <input type="checkbox"/> Gewerblich/commercial <input type="checkbox"/> Privat/privately
	<input type="checkbox"/> Ersatzgerät bereits erhalten/ already received replacement
Ich bestätige den Ein- und Ausbau des Produktes durch eine qualifizierte Fachkraft. Zur Inanspruchnahme unserer Garantie ist eine Rechnungskopie des ausführenden Elektrofachbetriebs beizulegen./ Even assembly and disassembly has been done by a licensed expert. In order to benefit from our guarantee, a copy of the invoice of the executing electrician must be enclosed. *	
Unterschrift Kunde, Datum/ signature customer, date	