



FORMULAIRE DE RETOUR ET DE RÉCLAMATION

email ticket no.	#
------------------	---

Let's sauna.

Client final

prénom et nom	
rue, numéro	
code postale, Ville	
pays	
Numéro de téléphone	
email	

Revendeur pro

société	
commission	
numéro de commande (SE-xxDAB...)	
prénom et nom	
rue, numéro	
code postale, Ville	
pays	
Numéro de téléphone	
email	

Informations sur l'appareil selon la plaque signalétique

Date de la première utilisation	produit	numéro de serie	acheté le

Accessoires liés au produit

unité de commande
poêle
sonde
autre

Utilisation

publique
privé

Description du problème et de l'erreur. Quels autres produits sont installés?

--

Documents annexés

Facture d'achat	photos des connexions / de dommages	Facture de l'électricien avec date de première installation
-----------------	-------------------------------------	---

Je confirme par la présente l'installation et le retrait du produit par un spécialiste qualifié. Afin de réclamer notre garantie, une copie de la facture de l'électricien et une copie de la facture d'achat doivent être jointes. Nous vous prions de bien vouloir emballer le produit de manière optimale pour l'expédition, car nous ne pourrions pas accepter de réclamations pour remplacement en cas de dommages pendant le transport dus à un emballage ou un rembourrage insuffisant.

date, signature client

Harvia Austria GmbH Note interne

Date d'entrée	SESA nombre

Harvia Austria GmbH
Wartenburger Straße 31
A-4840 Vöcklabruck
www.harvia.com

support@harvia.com
Tel: +43 (0) 7672 / 22 900 - 50
Fax: +43 (0) 7672 / 22 900 - 80

heures d'ouverture:
Lundi - jeudi: 8.00h - 16.00h
Vendredi: 8.00h - 12.00h
Samedi et dimanche: fermé

Avez-vous des questions concernant le formulaire?
Vous trouverez plus d'informations ici.